

2023년 전문가 현장방문교육 지원기업 2차 모집 공고 (서비스 KS인증 운영분야 대상)

한국표준협회는 서비스 KS인증 활성화 및 서비스 기업 품질 향상을 위해 다음과 같이 「서비스 KS인증 운영분야 대상 전문가 현장방문교육」 지원사업장을 모집합니다.

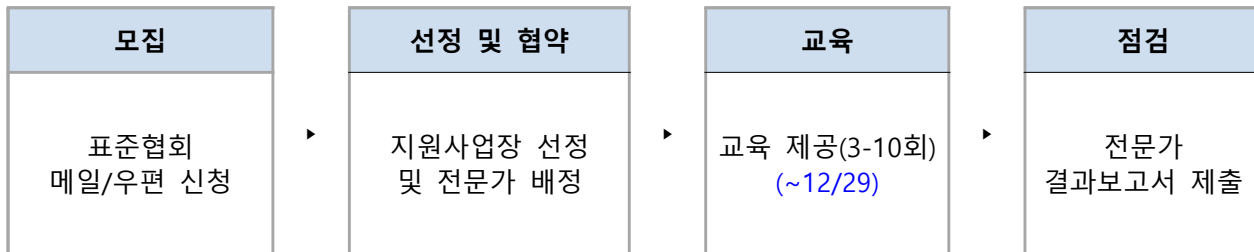
2023. 07. 03.

한국표준협회 표준R&D센터

1

사업개요

- 사업명: 서비스 KS인증 운영분야 대상 전문가 현장방문교육
- 사업목적: 서비스 KS인증 활성화 및 서비스 기업 품질 향상을 위한 지원
- 수행기관: 한국표준협회 표준R&D센터
- 사업대상: **총 30개 중소기업**
- 사업내용: 교육 시작일로부터 3~10회 지원사업장의 서비스KS 인증 및 운영 프로세스 활성화를 위한 전문가 현장방문교육 서비스 제공
- 사업절차



접수기간: 상시모집

지원분야: 서비스 KS인증 운영분야

번호	표준번호	KS인증분야	번호	표준번호	KS인증분야
1	KS S 1006	고객컨택트센터 서비스	8	KS S 2028	노인요양시설 서비스
2	KS S 1004	시설관리 서비스	9	KS S 2005	혼인예식장 서비스
3	KS S 2007	골프장 서비스	10	KS S 2024	산후조리원 서비스
4	KS S 3006	차량수리 및 견인 서비스	11	KS S 2009	택배 서비스
5	KS S 1012	건축물 클리닝 서비스	12	KS S 2008	이사 서비스
6	KS S 2005	휴양 콘도미니엄 서비스	13	KS S 1008	컨벤션 서비스
7	KS S 2021	장례식장 서비스	14	KS S 1007	시장 및 여론조사 서비스

지원내용

구 분	서비스 KS인증 운영분야 대상 전문가 현장방문교육	
모집 기업 수	▶ 30개 중·소기업(선착순, 추가 가능)	
지원 세부내용	대상 (우선순위)	<ul style="list-style-type: none"> ① 서비스 KS인증 취득 경험이 없는 기업 ② 인증 취득 경험은 있으나, 현재 인증을 취득하지 못한 기업 ③ 현재 인증을 취득하였으나, 이를 유지하기 위한 서비스 운영 및 품질 개선이 필요한 기업 ④ 기타 희망하는 기업
	내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 서비스 운영 및 품질 개선사항 진단 <ul style="list-style-type: none"> - 기존에 수립된 서비스 운영체계와 품질관리에 대한 개선사항 도출 및 보완 전략 수립 ○ 서비스 KS인증 전담인력 선발 및 역량강화 <ul style="list-style-type: none"> - 기업담당자 교육 연계 및 1:1 전문가 코칭 ○ 서비스 KS인증 운영체계 구축 및 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 종사 분야, 기업 여건 및 특성 등에 따른 적합한 서비스 운영 프로세스 수립 - 서비스 KS인증 심사 가능성 점검 및 준비사항 교육 ○ 성과평가체계 구축 및 성과관리 <ul style="list-style-type: none"> - 기업 현황에 따른 적합한 성과평가체계 수립 - 서비스 성과 환류에 따른 관리 방안 강화 <p>※ 전문가-지원사업장 간 협의를 통해 내용 변동 가능</p>

비 용: 전액 무료지원

지원기간: 2023.07.03.(월) ~ 2023.12.29.(금) 중 3-10회

지원방식: 담당 전문가가 현장을 방문하여 직접 지도 및 교육 수행

□ 신청자격

- 업종별 중소기업 규모 기준에 부합하거나 보다 소규모인 사업장

※ '붙임1. 업종별 중소기업 규모 기준' 첨부파일 참조

※ 아래 결격사유에 해당하는 사업장은 신청 제한

<결격사유>

- 최근 3년간 근로기준법 제43조의 2 제1항, 같은 법 시행령 제23조의 2에 의한 체불사업주로서 명단이 공개된 사업장
- 최근 3년간 산업안전보건법 제9조의 2, 같은 법 시행령 제8조의 4 및 시행규칙 제3조의 3의 규정에 의하여 그 명단이 공표된 사업장

□ 신청방법

- 한국표준협회 표준R&D센터 이유미 연구원에게 메일(제목: 현장방문교육 신청_기업명) 또는 우편 제출

※ 연락처: may2995@ksa.or.kr / 02-6240-4580

※ 우편주소: (06160)서울 강남구 테헤란로69길 5 DT센터 6층

□ 신청서 및 구비서류

- 한국표준협회 홈페이지 사업광고에서 신청양식을 다운로드하여 작성

※ 파일명: 신청양식명, 사업장명(신청서와 동일하게 작성) 기재

※ 지원사업장 선정에 중요한 판단자료가 되므로 정확하고 성실하게 작성 요망

※ 메일 제출 시 필요에 따라 원본을 요구할 수 있으며 제출한 서류는 반환하지 않음

번호	서류	작성 및 제출 방법
1	참여신청서	양식을 다운로드 또는 출력하여 작성 및 서명 후 제출(PDF)
2	수행계획서	양식을 다운로드 또는 출력하여 작성 후 제출(PDF)
3	정보활용동의서	양식을 다운로드 또는 출력하여 작성 및 서명 후 제출(PDF)
4	사업자등록증	사본 제출(PDF, JPG 등)

□ 결과발표

- 개별 연락 예정